

Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvontaohjelman toteutumisen raportti 1-9/2025



Sisältö

- Omavalvonta hyvinvointialueella
- Valvonta- ja asiavastaavatoiminnan tunnuslukuja
- Muistutukset, kantelut ja oikaisuvaatimukset
- Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus
- Palvelujen turvallisuus ja laatu
- Omavalvontasuunnitelmat
- Asiakaskokemus
- Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset



Omavalvonta on sosiaali- ja terveydenhuoltopalvelujen järjestämiseen ja tuottamiseen kuuluvaa laadun- ja riskienhallintaa, jatkuvuuden varmistamista, yhdenvertaisuutta ja asiakas- ja potilasturvallisuuden turvaamista



Omavalvonta hyvinvointialueella

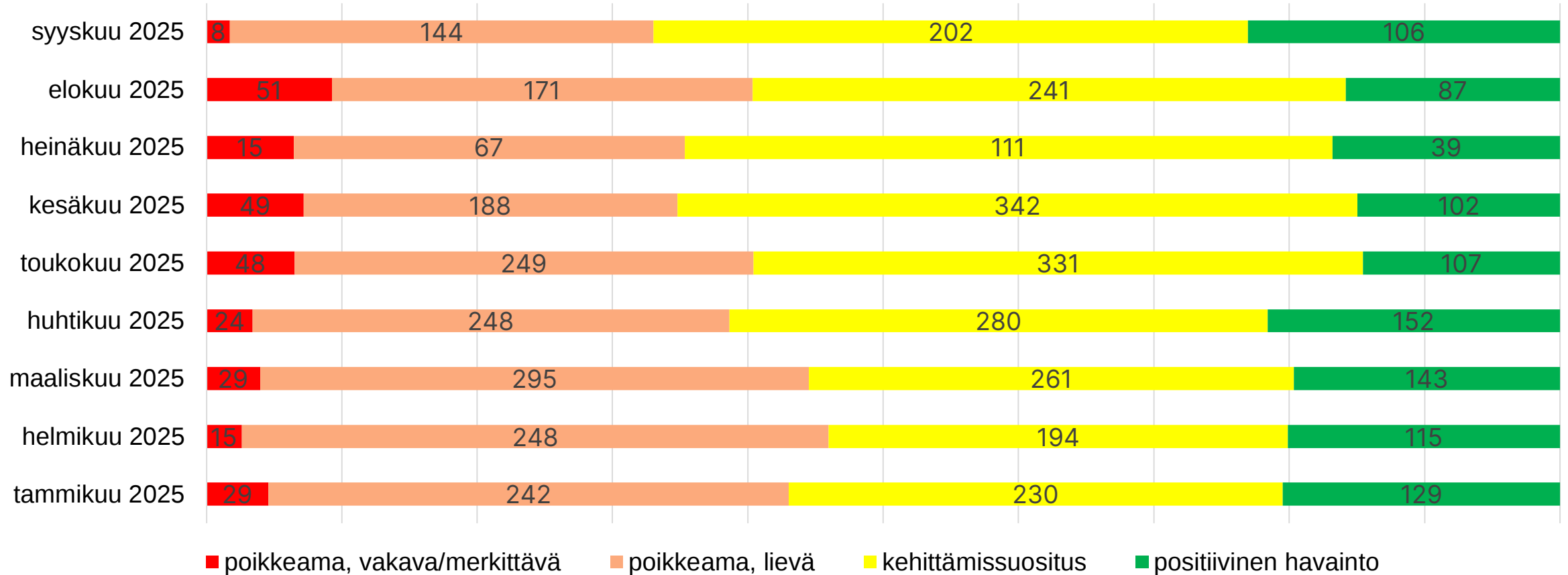
- Pirkanmaan hyvinvointialueen omavalvonta on laadun ja vaikuttavuuden edistämisen työväline
- Hyvinvointialueen omavalvonta on lakisääteinen tehtävä, jolla varmistetaan tehtävien lainmukainen toiminta ja tekemiensä sopimusten noudattaminen
- Omavalvontaohjelmassa kuvataan, kuinka Pirkanmaan hyvinvointialue huolehtii sekä sosiaali- ja terveyspalvelujen että pelastuspalvelujen omavalvonnasta niin palvelujen tuottajana kuin järjestäjänä
- Vuoden 2025 painopisteitä ovat mm. omavalvonnan toteutumisen raportoinnin kehittäminen, omavalvontaan liittyvän osaamisen vahvistaminen ja yhteistyön tiivistäminen

Valvontasuunnitelman mukaiset ohjaus- ja valvontakäynnit

- Hyvinvointialueen on järjestämisvastuuseensa kuuluvana tehtävänä valvottava ja ohjattava sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja ja palveluntuottajia
- Pirkanmaan hyvinvointialueella sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotannon valvonnasta ja ohjauksesta vastaa valvonta- ja asiavastaavatoiminnan vastuualue. Valvonta perustuu aluehallituksen hyväksymään valvontasuunnitelmaan.
- Ohjaus- ja valvontatapahtumia 466 kpl, joista oman palvelutuotannon palvelut 169 ja ostopalvelut 297.
 - Suunnitelmallinen ohjaus- ja valvonta 427 kpl (sis. myös jatkovalvonta 10 kpl, ennakollinen valvonta 4 kpl, valvontaviranomaisen tarkastus 6 kpl)
 - Reaktiivinen ohjaus- ja valvonta 39 kpl
- Ohjaus- ja valvontakäyntien havainnot:
 - Vakava/merkittävä poikkeama 268 kpl
 - Lievä poikkeama 1852 kpl
 - Kehittämissuositus 2192 kpl
 - Positiivinen havainto 980 kpl

Valvontasuunnitelman mukaiset ohjaus- ja valvontakäynnit

- Ohjaus- ja valvontakäyntien havainnot (lkm)
- Vakavien/merkittävien poikkeamien osuus 12,6 %



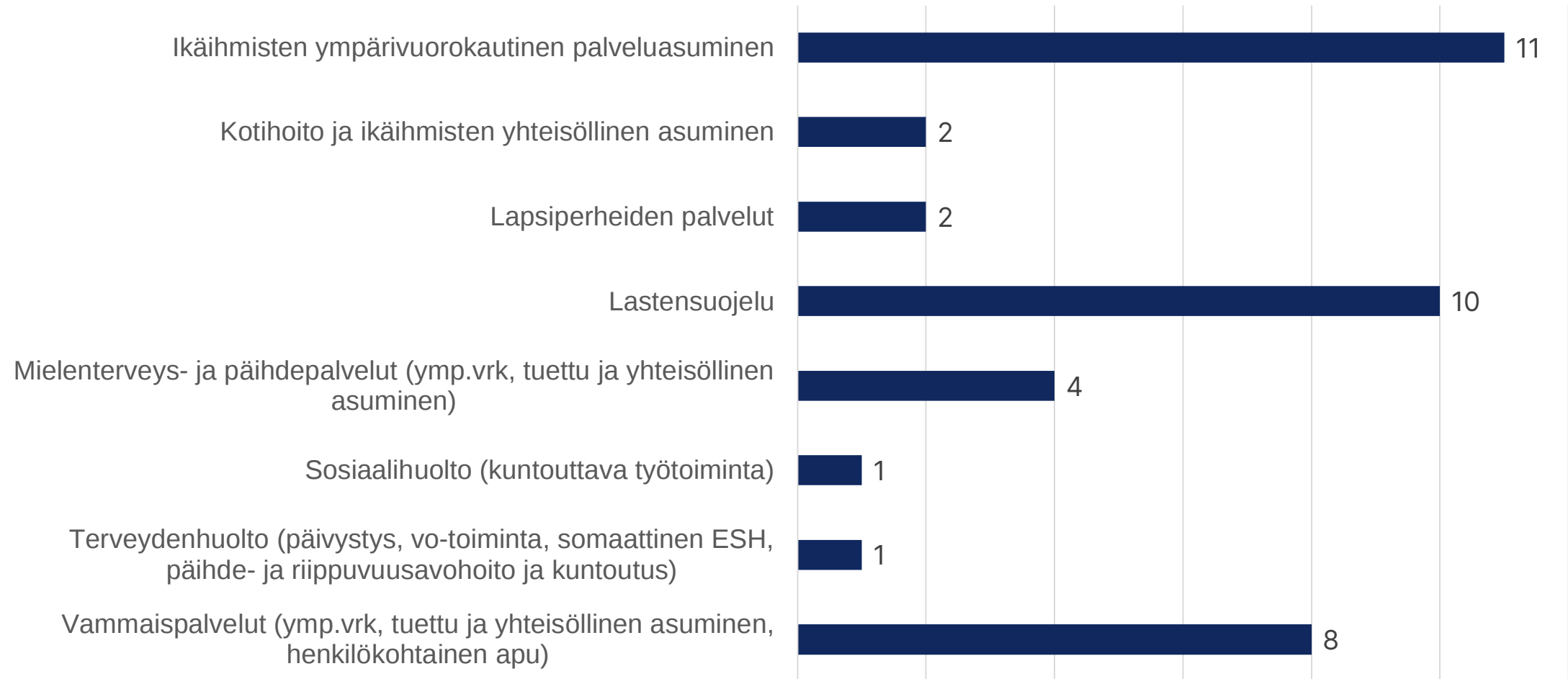
Valvontasuunnitelman mukaiset ohjaus- ja valvontakäynnit

- Suunnitelmallisen ohjauksen ja valvonnan kohdentuminen palveluittain (lkm)



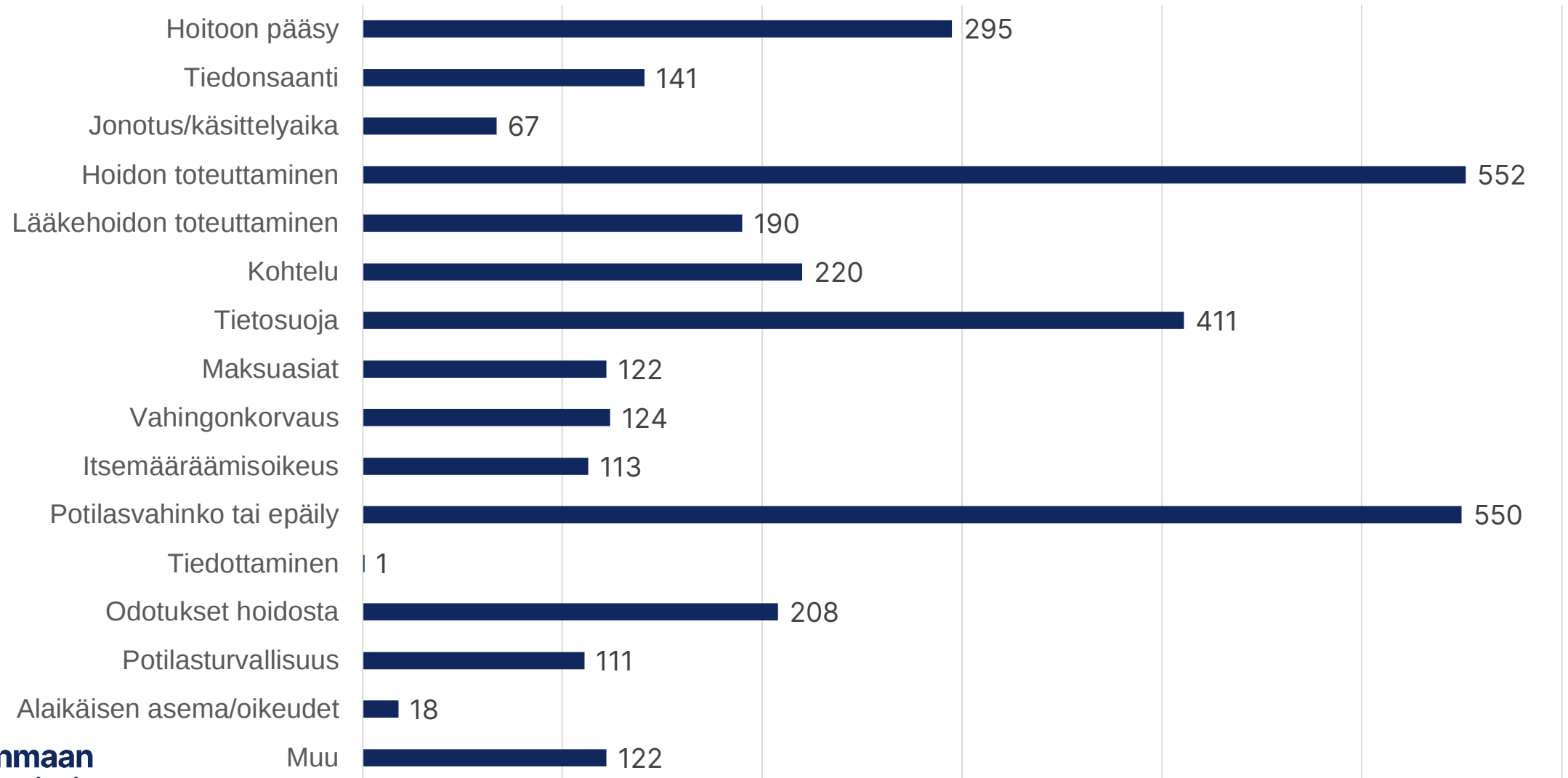
Valvontasuunnitelman mukaiset ohjaus- ja valvontakäynnit

- Reaktiivisen ohjauksen ja valvonnan kohdentuminen palveluittain (lkm)



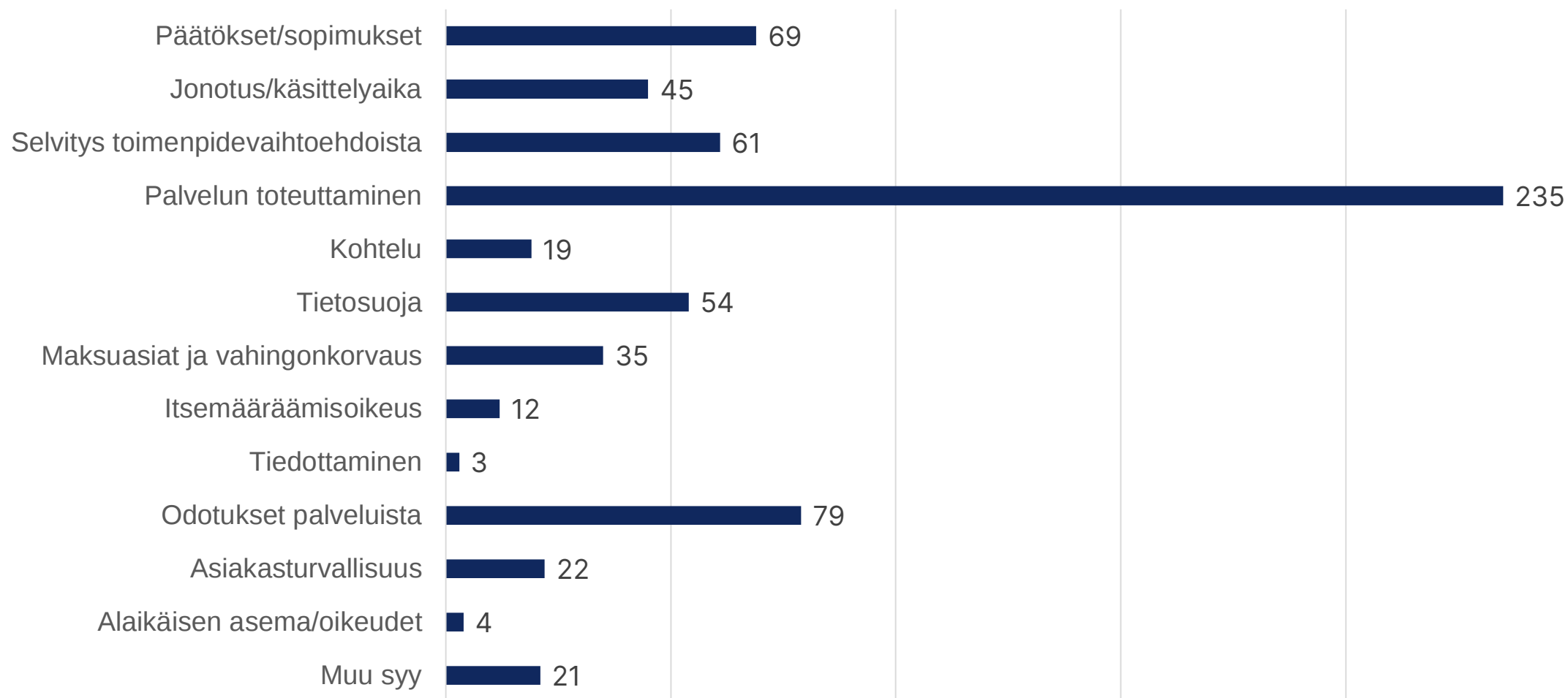
Asiavastaavien yhteydenotot

- Potilasasiavastaavan yhteydenotot 3245 kpl, yhteydenoton syyt:

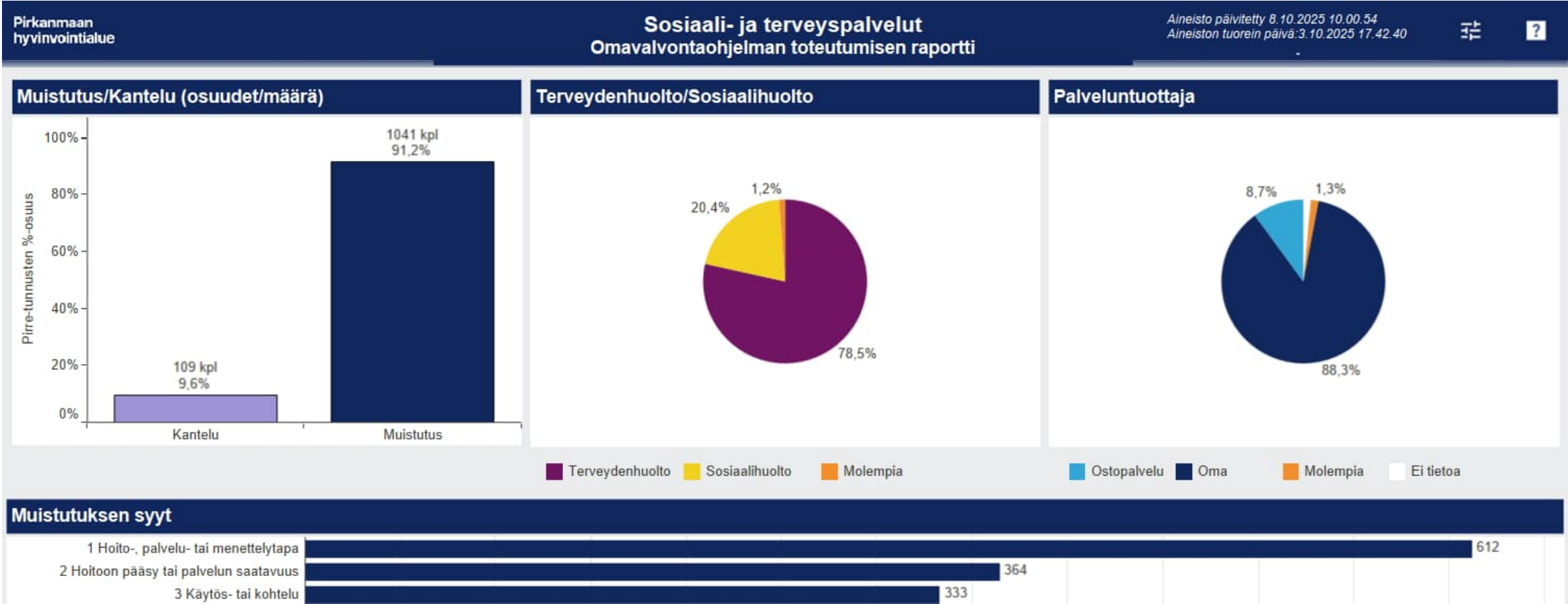


Asiavastaavien yhteydenotot

- Sosiaaliasiavastaavan yhteydenotot 659 kpl, yhteydenoton syyt:



Muistutukset ja kantelut

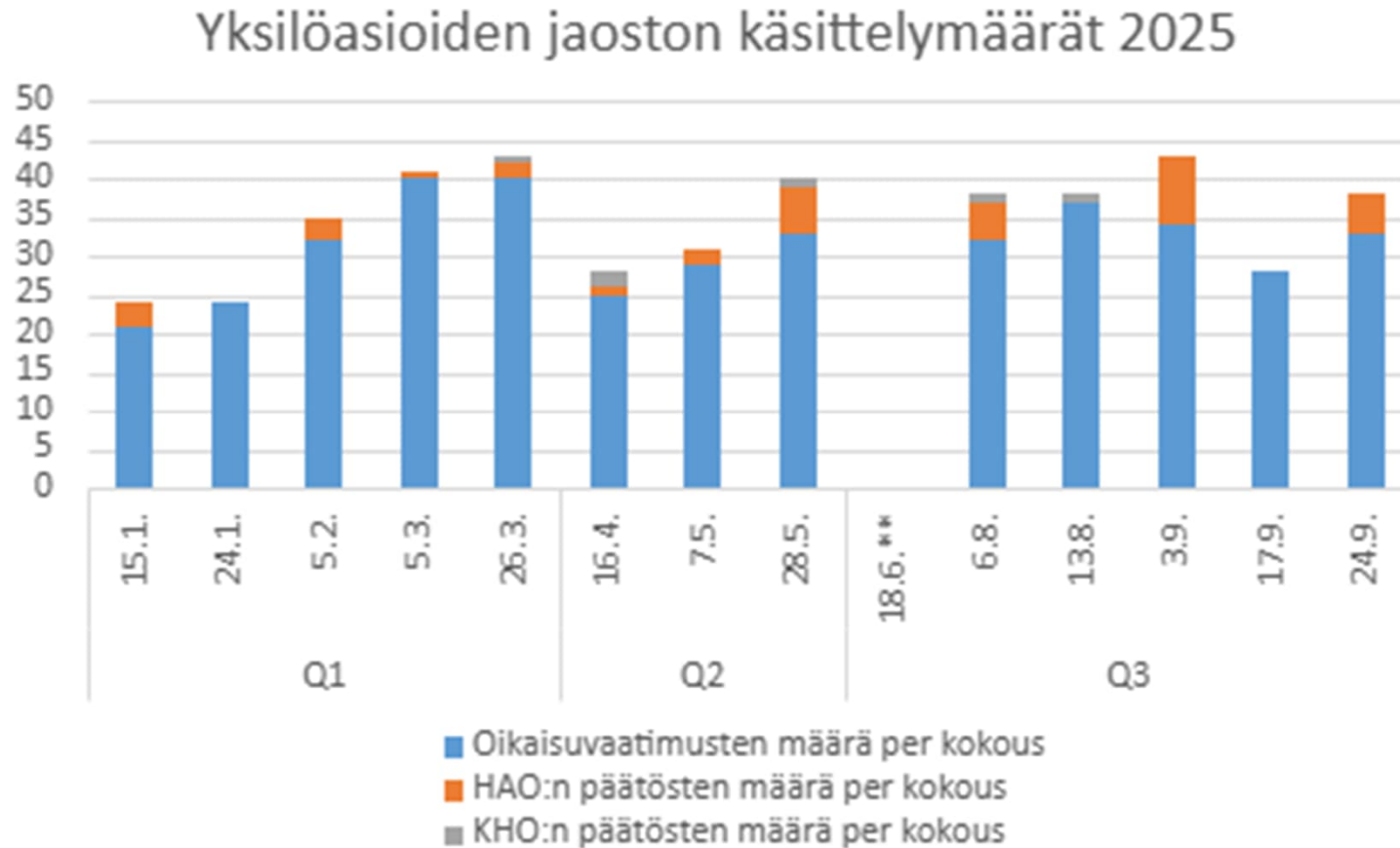


Oikaisuvaatimusten käsittely hyvinvointialueella

- Yksilöasioiden jaosto ratkaisee sosiaali- ja terveydenhuollon erityislainsäädännön mukaisista päätöksistä tehtyt oikaisuvaatimukset, jotka koskevat yksilökohtaisia sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja sekä viranhaltijan vahingonkorvauspäätöksistä tehtyt oikaisuvaatimukset.
- Tilastot eivät sisällä asiakasmaksupäätösten oikaisuvaatimuksista annettuja ratkaisuja, jotka hyvinvointialueella ratkaisee viranhaltijat. Esitetyt tilastot perustuvat manuaalilaskentaan.

Asiaryhmittäin	Oikaisu- vaatimusten määrä v. 2023, kpl	Oikaisu- vaatimukset v. 2023, %	Oikaisu- vaatimusten määrä v. 2024, kpl	Oikaisu- vaatimukset v. 2024, %	Oikaisu- vaatimusten määrä 1-9/2025, kpl	Oikaisu- vaatimukset 1-9/2025, %
Työikäisten sosiaalipalvelut	100	30,4 %	90	17,8 %	115	28,2 %
Vammaispalvelut	104	31,6 %	193	38,2 %	192	47,1 %
Muut sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut	104	31,6 %	190	37,6 %	75	18,4 %
Lastensuojelu ja lapsiperheiden sosiaalityö	18	5,5 %	25	5,0 %	19	4,7 %
Vahingonkorvaus	2	0,6 %	7	1,4 %	7	1,7 %
Sosiaalinen luototus	1	0,3 %	0	0,0 %	0	0,0 %
Yhteensä	329	100,0 %	505	100,0 %	408	100,0 %

Hyvinvointialueen päätösten pysyvyys hallinto-oikeudessa



Vuoden 2025 aikana kaksi jaoston ratkaisemaa oikaisuvaatimusta on palautettu uudelleen käsiteltäväksi tai kumottu hallintotuomioistuimessa.

**18.6. järjestäytymiskokous

Oikaisuvaatimusten käsittely hyvinvointialueella

- Hyvinvointialue on linjannut palveluiden yhteneväisiä myöntämisperusteita koskemaan koko hyvinvointialuetta, jolloin päätökset ovat osalla asiakkaista muuttuneet. Tämä on saattanut vaikuttaa oikaisuvaatimusten määrä kasvuun.
- Vammaispalvelujen oikaisuvaatimusten lisääntyneen määrän selittäjänä on osittain 1.1.2025 voimaan tulleen uuden vammaispalvelulain myötä tehdyt palvelutarpeiden uudelleenarvioinnit. Vammaispalveluja järjestetään vain, jos muussa laissa tarkoitetut palvelut eivät ole henkilön yksilöllisen palvelutarpeen ja edun kannalta sopivia ja riittäviä. Ensisijaisia lakeja ovat mm. sosiaalihuoltolaki, terveydenhuoltolaki ja vanhuspalvelulaki.
- Vuoden 2025 aikana yksilöasioiden jaoston ylimääräisiä kokouksia on järjestetty kolme (3) kappaletta. Syynä on osittain jaoston kasvanut työmäärä sekä valtuustokauden vaihtumiseen liittyneet koulutustarpeet.

Palvelujen saatavuus ja jatkuvuus

- Hyvinvointialueen asukkaiden tarpeisiin vastaavia sosiaali-, terveys- ja pelastuspalveluja on oltava tarjolla riittävästi, oikea-aikaisesti ja saumattomasti palvelukokonaisuudet yhteensovittaen

Perusterveydenhuolto (sis. kaikki palvelumuodot*)

Lakisääteiset tavoitteet

Hoitotakuu toteutunut määräajassa 0-22-vuotiaat (14 vrk)

91 %

1-9/2024: 89 %

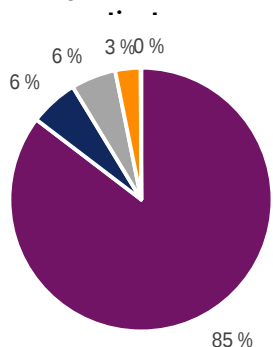
Hoitotakuu toteutunut määräajassa yli 23-vuotiaat (3 kk)

100 %

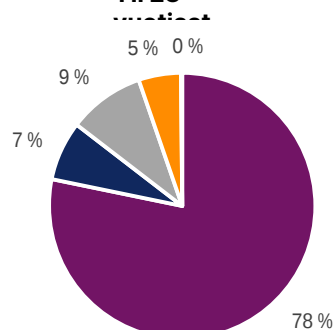
1-9/2024: 100 %

Hoitoonpääsy perusterveydenhuollossa

0-22-vuotiaat



Yli 23-vuotiaat



■ 0-7 vrk ■ 8-14 vrk ■ 15-30 vrk ■ 31-90 vrk ■ Yli 90 vrk

Pirha TA25 tavoite: 100% 14 vrk:ssa

Hoitotakuu toteutunut määräajassa 0-22-vuotiaat (14 vrk)

91 %

1-9/2024: 89 %

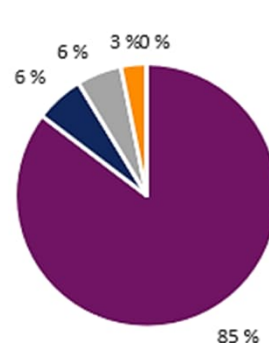
Hoitotakuu toteutunut määräajassa yli 23-vuotiaat (14 vrk)

85 %

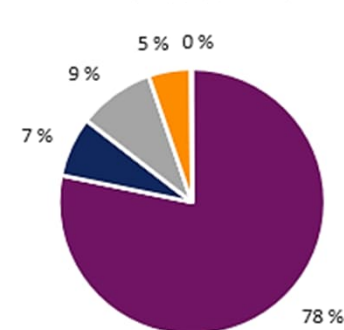
1-9/2024: 86 %

Hoitoonpääsy perusterveydenhuollossa

0-22-vuotiaat



Yli 23-vuotiaat



■ 0-7 vrk ■ 8-14 vrk ■ 15-30 vrk ■ 31-90 vrk ■ Yli 90 vrk

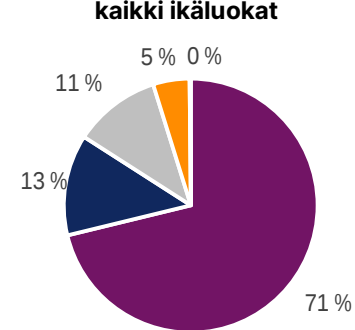
Pirha TA25 tavoite 65% 14 vrk:ssa

Hoitotakuu toteutunut määräajassa kaikki ikäluokat (14 vrk)

84 %

1-9/2024: 80 %

Hoitoonpääsy mielenterveys- ja päihdepalveluissa kaikki ikäluokat



■ 0-7 vrk ■ 8-14 vrk ■ 15-30 vrk ■ 31-90 vrk ■ Yli 90 vrk

*sisältää avosairaanhoidon lisäksi fysioterapian, toimintaterapian sekä mielenterveys- ja päihdetyön

Suun terveydenhuolto

Lakisääteiset tavoitteet

**Hoitotakuu
toteutunut
määräajassa
0-22-vuotiaat
(3 kk)**

79 %

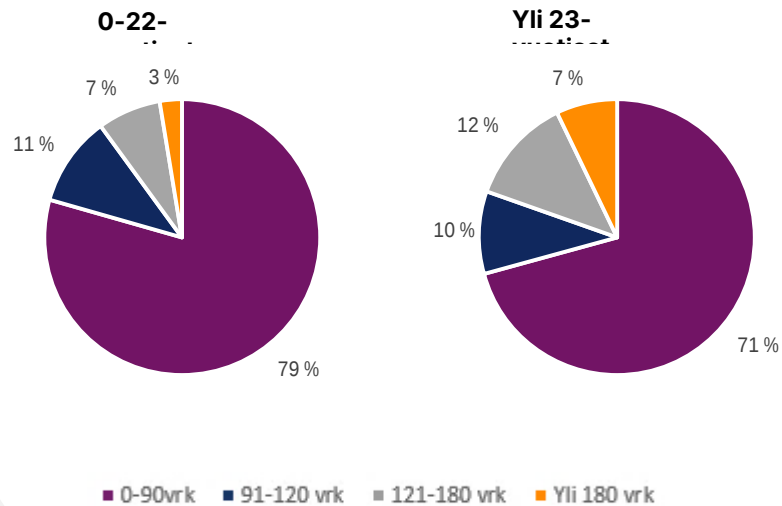
1-9/2024: 79 %

**Hoitotakuu
toteutunut
määräajassa
yli 23-vuotiaat
(6 kk)**

93 %

1-9/2024: 96 %

Hoitoonpääsy suun terveydenhuollossa



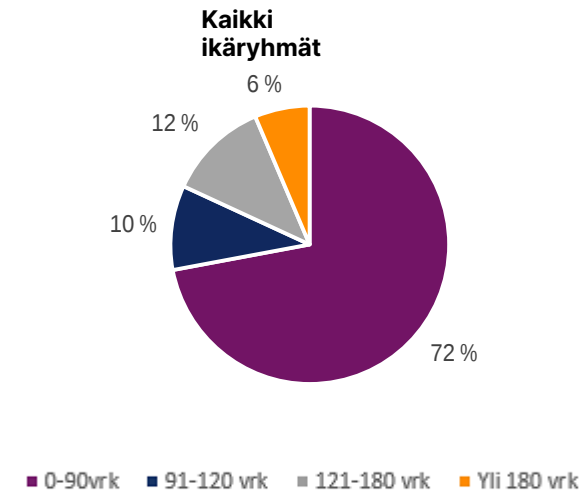
Pirha TA25 tavoite: 75% 4 kk:ssa

**Hoitotakuu
toteutunut määräajassa
kaikki ikäluokat
(4 kk)**

82 %

1-9/2024: 84 %

Hoitoonpääsy suun terveydenhuollossa



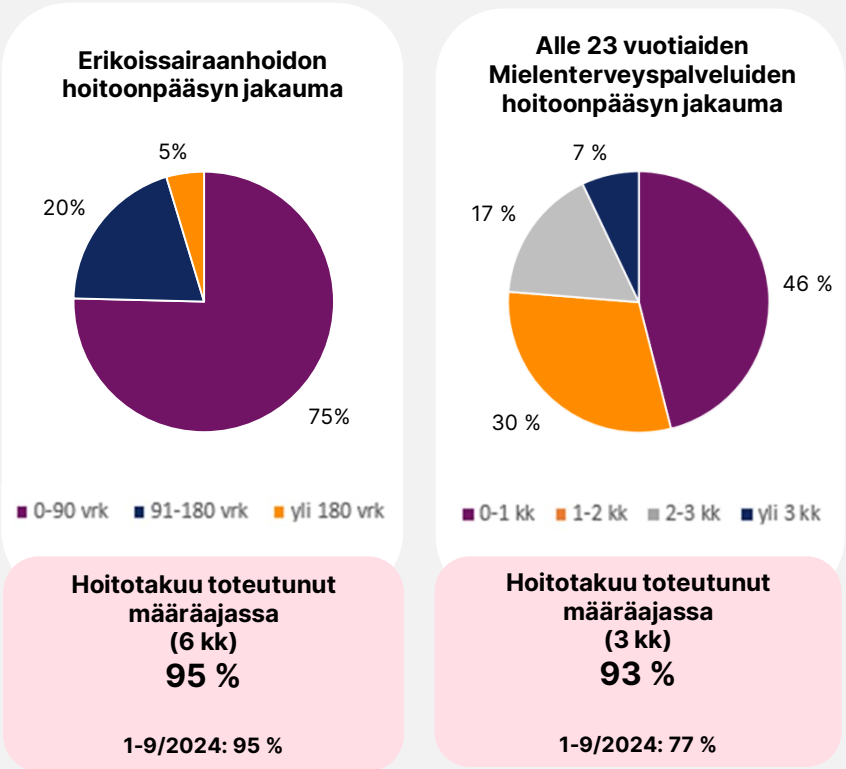
Tietojen kattavuudessa on ollut huomattavia ongelmia. Ongelmien syyt on saatu selville ja kirjaamisohjeet päivitetty. Tietojen kattavuuden pitäisi parantua jatkossa kuukausi kuukaudelta.

Erikoissairaanhoito

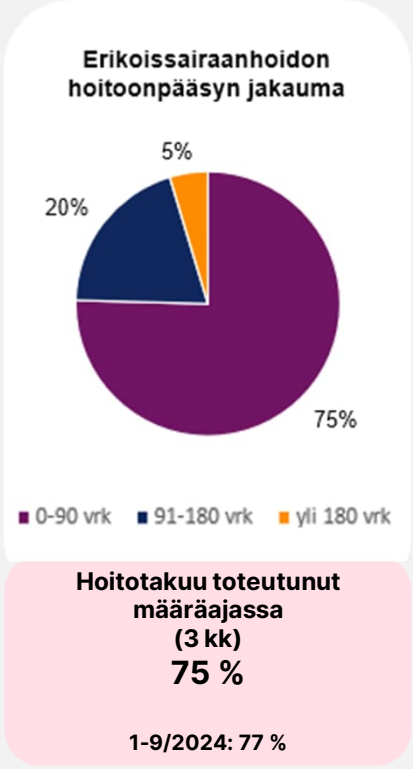
Tays + tytäryhtiöt

Toiminnan tietoja	1-9/2025	1-9/2024	Muutos-%
Avohoitotapahtumat	1 078 059	1 067 599	1 %
Päivystyksen vastuualueen (Acuta + Valkeakoski) avohoitotapahtumat	91 414	99 107	-8 %
Hoitojaksot	75 058	76 135	-1 %
Hoitopäivät (netto)	280 821	280 049	0 %
Leikkaustoimenpiteet	35 695	35 337	1 %

Lakisääteiset tavoitteet



Pirha TA25 tavoite 75% 3 kk:ssa



Toimeentulotuen päätösmäärät

	1-9/2025	1-9/2024	Muutos-%
Toimeentulotuen päätösmäärät	25 378	25 019	1 %

Lastensuojelu

Lastensuojelu	1-9/2025	1-9/2024	Muutos-%
Lastensuojeluilmoitusten lukumäärä	13 728	13 616	1 %
Lastensuojelun avohuollon asiakkaat	2 927	3 175	-8 %
Sijaishuollon asiakkaat	1 159	1 169	-1 %

Ikäihmisten asumispalveluiden odotusajat

	1-9/2025		1-9/2024	
Odotusaika (ryhmät)	alle 3 kk	yli 3 kk	alle 3 kk	yli 3 kk
Perhehoito	100,0 %		100,0 %	
Yhteisöllinen asuminen	96,3 %	3,7 %	92,0 %	8,0 %
Ympäri vuorokautinen palveluasuminen	96,2 %	3,8 %	98,3 %	1,7 %

Ikäihmisten
ympäri vuorokautiseen
palveluasumiseen
pääsy toteutui
alle 3 kk
1-9/2025

96,2 %

1-9/2024: 98,3 %

Keskimääräinen odotusaika (vrk)

Perhehoito	36,4
Yhteisöllinen asuminen	47,6
Ympäri vuorokautinen asuminen	58,4

Pelastus- ja ensihoitopalvelut

Tiedot päivittyvät toistaiseksi kvartaaleittain

Pelastustoiminnan toimintavalmiusaika	Toteuma (min)	Tavoite (min)
Pelastustoiminnan toimintavalmiusajan mediaani	11:03	15
1. yksikön toimintavalmiusajan mediaani	7:30	10

Ensihoidon saavutettavuusaika*	AB 50% toteuma (min)	AB 50% tavoite (min)	AB 90% toteuma (min)	AB 90% tavoite (min)
Ydintaajama-alueet	6,4	6	10,7	10
Muu taajama -alueet	8,5	8	14,4	16
Haja-asutusalueet	16,5	15	26,5	30

*AB 50% = saavutettavuusajan mediaani A- ja B-kiireellisissä tehtävissä.

AB 90% = saavutettavuusaika, joka toteutuu 90 prosentissa A- ja B-kiireellisissä tehtävissä

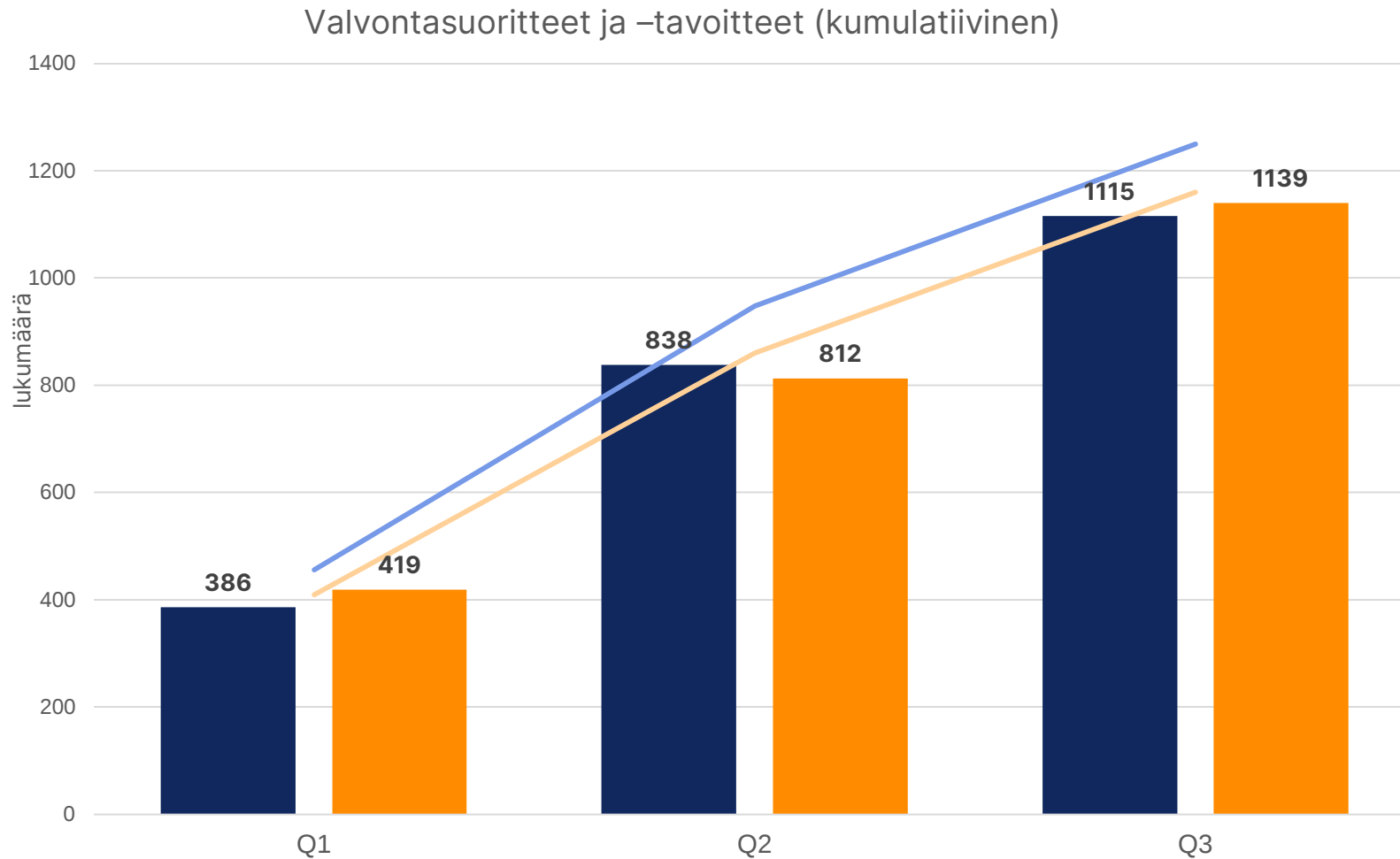
Onnettomuuksien ehkäisy	Lkm	Tavoite
Valvontasuoritteiden (A1-A6) määrä	1 139	1 160
Turvallisuusviestinnällä tavoitettujen määrä	77 182	61 000

Pelastustoiminnan koko aluetta koskevat toimintavalmiusaikatavoitteet saavutettiin.
Alueellisia puutteita esiintyy kuitenkin Tampereen kaupunkiseudulla.

Ensihoidon saavuttamisaikojen mediaanit jäivät tavoitteista kaikilla riskialueilla.
Saavuttamisaikatavoite, joka toteutuu 90 % tehtävistä, täyttyi muissa paitsi ydintaajama-riskiluokassa.

Määräaikaisen valvonnan tarkastusmäärä jäi hieman tavoitteesta.
Tarkastuksilla puutteita havaittiin n. 44 % tarkastuskohteista.

Pelastuspalvelut: yritys- ja laitoskohteiden määräaikainen valvonta

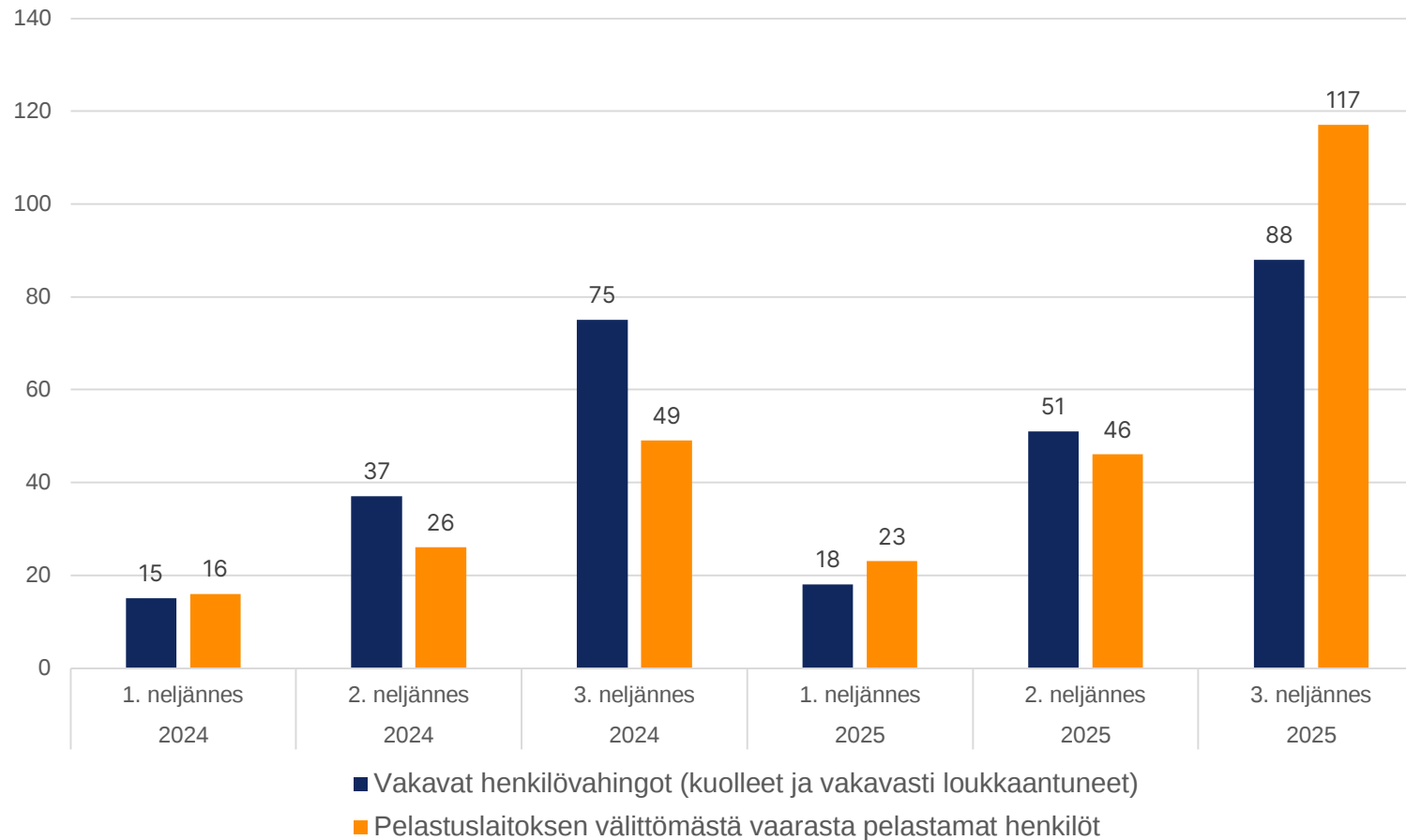


Tavoite on saavutettu vuoden aikana ainoastaan Q1/2025. Kesälomakausi ja sijaisjärjestelyt vaikuttivat tavoitteiden saavuttamiseen Q2-Q3 osalta. Vastuualueella on katsottu tilanne läpi ja sovittu loppuvuoden järjestelyistä, jotta vuositavoite saavutetaan.

- Suoritteet 2024
- Suoritteet 2025
- Tavoite 2024
- Tavoite 2025

Vakavat henkilövahingot pelastustehtävissä

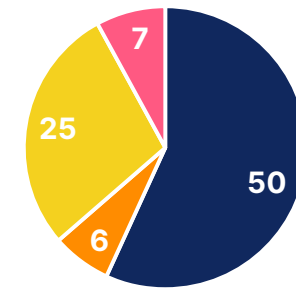
Vakavat henkilövahingot (kumulatiivinen)



Vakavien henkilövahinkojen kehitys vuonna 2025 on samansuuntainen edellisvuoteen, joskin hieman kasvussa.

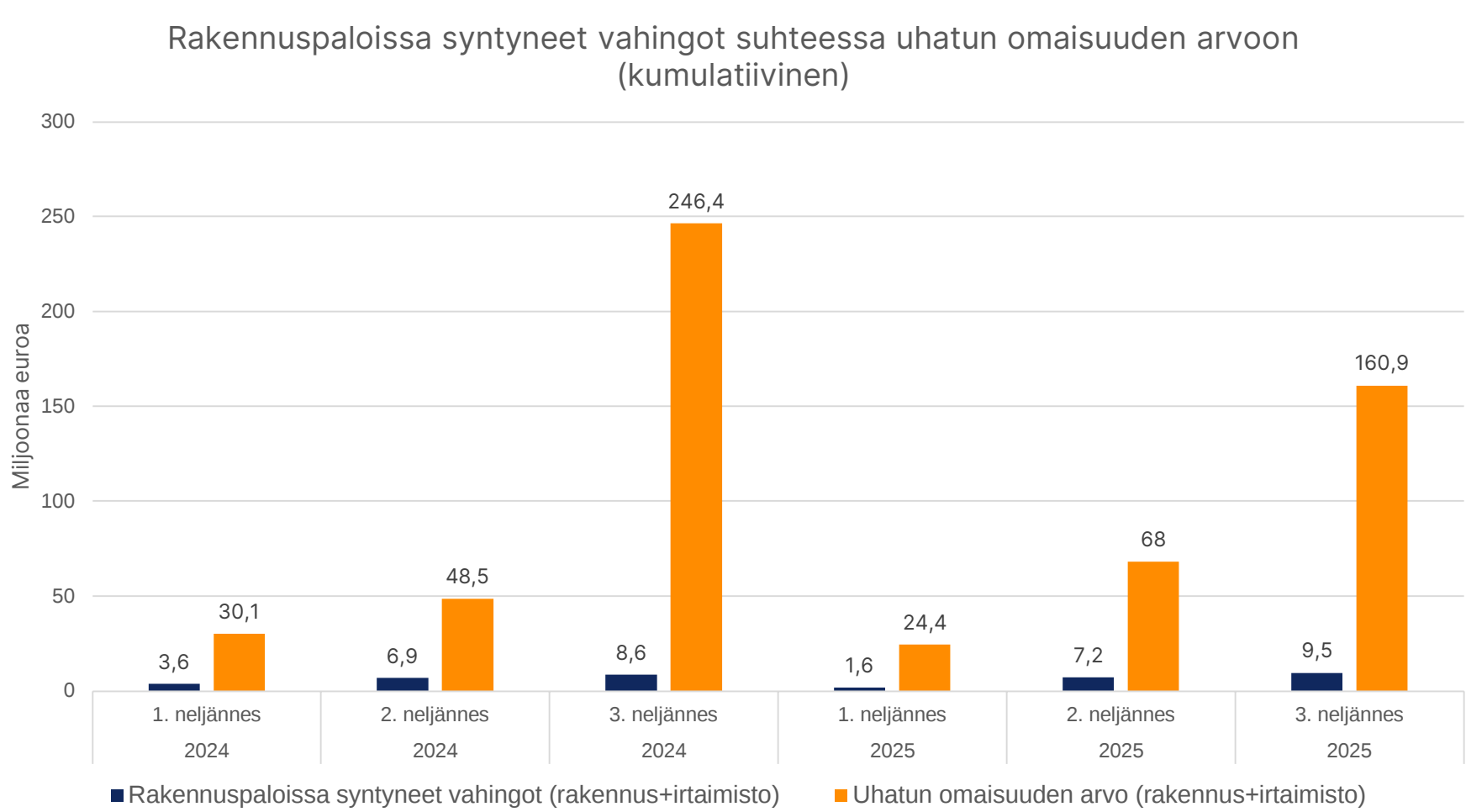
Pelastuslaitoksen välittömästä vaarasta pelastamien henkilöiden määrä on 117 henkilöä, enimmäkseen rakennuspaloista.

Vakavat henkilövahingot pelastustehtävissä onnettomuustyypeittäin



- Liikenneonnettomuus
- Ihmisen pelastaminen
- Rakennuspalo
- Muut

Rakennuspaloissa syntyneet vahingot suhteessa uhatun omaisuuden arvoon, kumulatiivinen

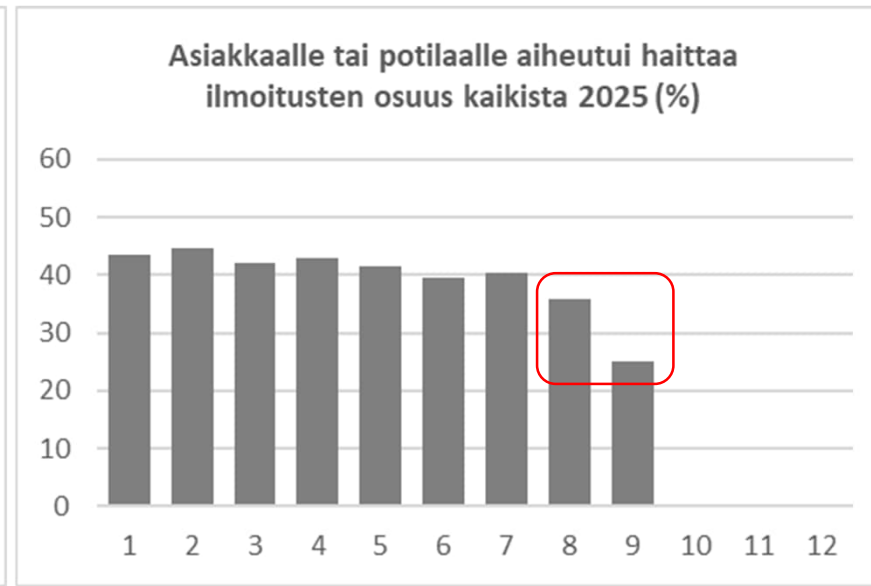
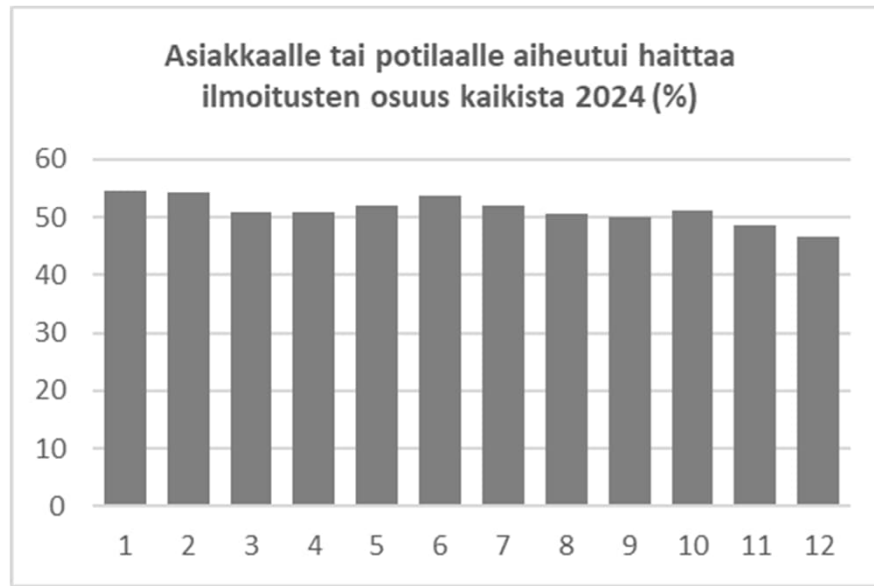
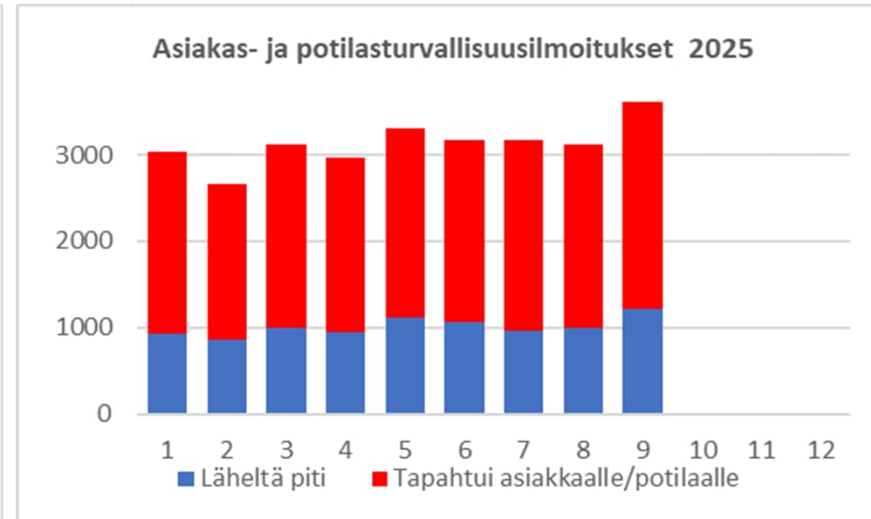
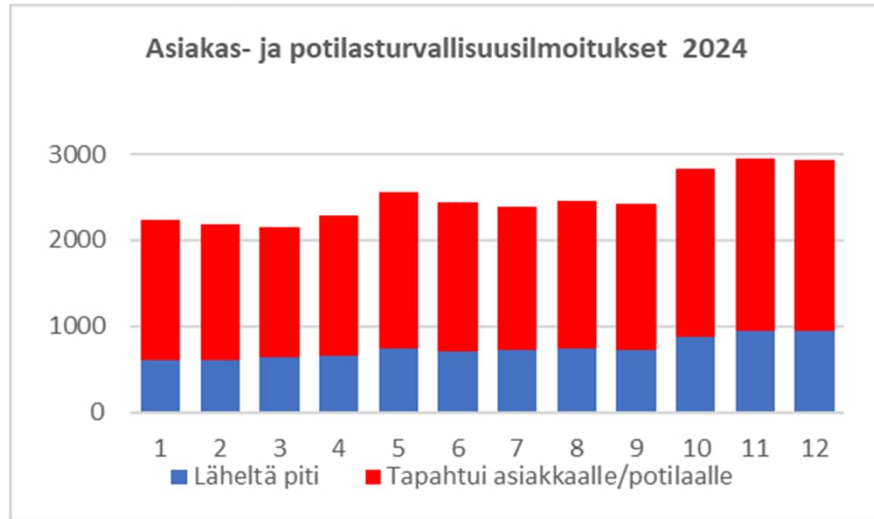


Uhatun omaisuuden arvo nousee Q3/2025 osalta yksittäisen rakennuspalotehtävän johdosta.

Palvelujen turvallisuus ja laatu

- Palvelut järjestetään siten, että ne ovat sujuvia ja suojaavat vaaratapahtumilta sekä tuottavat arvoa asiakkaalle ja potilaalle. Tavoitteena on, että asiakkaalle ja potilaalle ei aiheuteta haittaa.
- Jokaisen työntekijän perustehtävään sisältyy periaate: havainnoi turvallisuuteen liittyviä tapahtumia, ilmoita niistä ja vaikuta turvallisuuteen osallistumalla korjaavien toimien suunnitteluun ja toteutukseen. Esihenkilöt vastaavat, että tarvittavat korjaavat ja ehkäisevät toimet suunnitellaan ja toteutetaan tapahtumien toistumisen estämiseksi, ja että toimien vaikutuksia seurataan.
- Asiakas- ja potilasturvallisuutta vaarantavista tapahtumista tarkastelujaksolla tehtyjen ilmoitusten määrä (28145 kpl) oli 33 % suurempi kuin vastaavana aikana vuonna 2024 (21156 kpl). Ilmoitusten määrän kasvuun on vaikuttanut ilmoitusmenettelyä koskevan ohjekirjeen julkaisu ja verkkokoulutus. Asiakkaalle ja potilaalle haittaa aiheuttaneiden tapahtumien ilmoitusten osuus kaikista asiakkaisiin ja potilaisiin kohdistuneista ilmoituksista oli 39 % (52 % vuonna 2024).
- Tapahtumia, joissa seuraus asiakkaalle tai potilaalle oli vakava haitta, ilmoitettiin 111 (101 kpl, 2024). Hoitoon tai palveluun liittyviä vakavan vaaratapahtuman tutkintoja on käynnistetty 9 kpl.

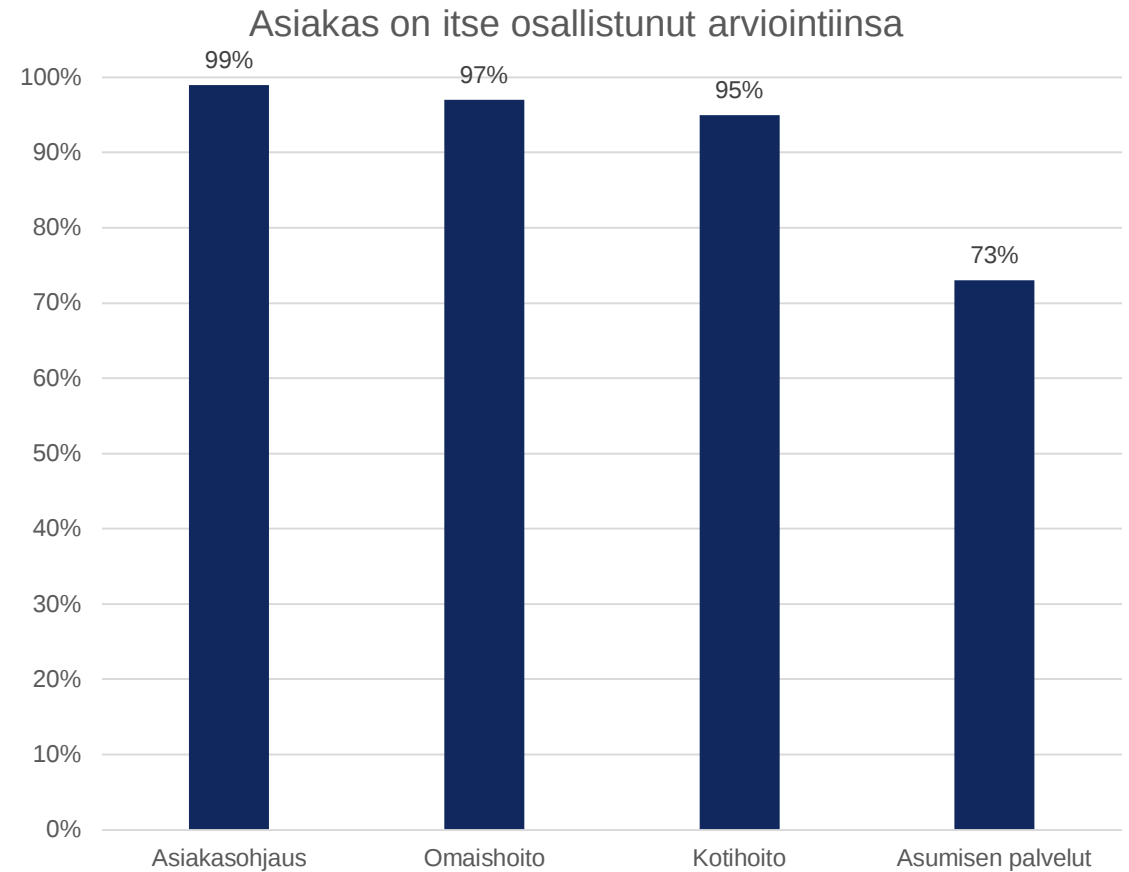
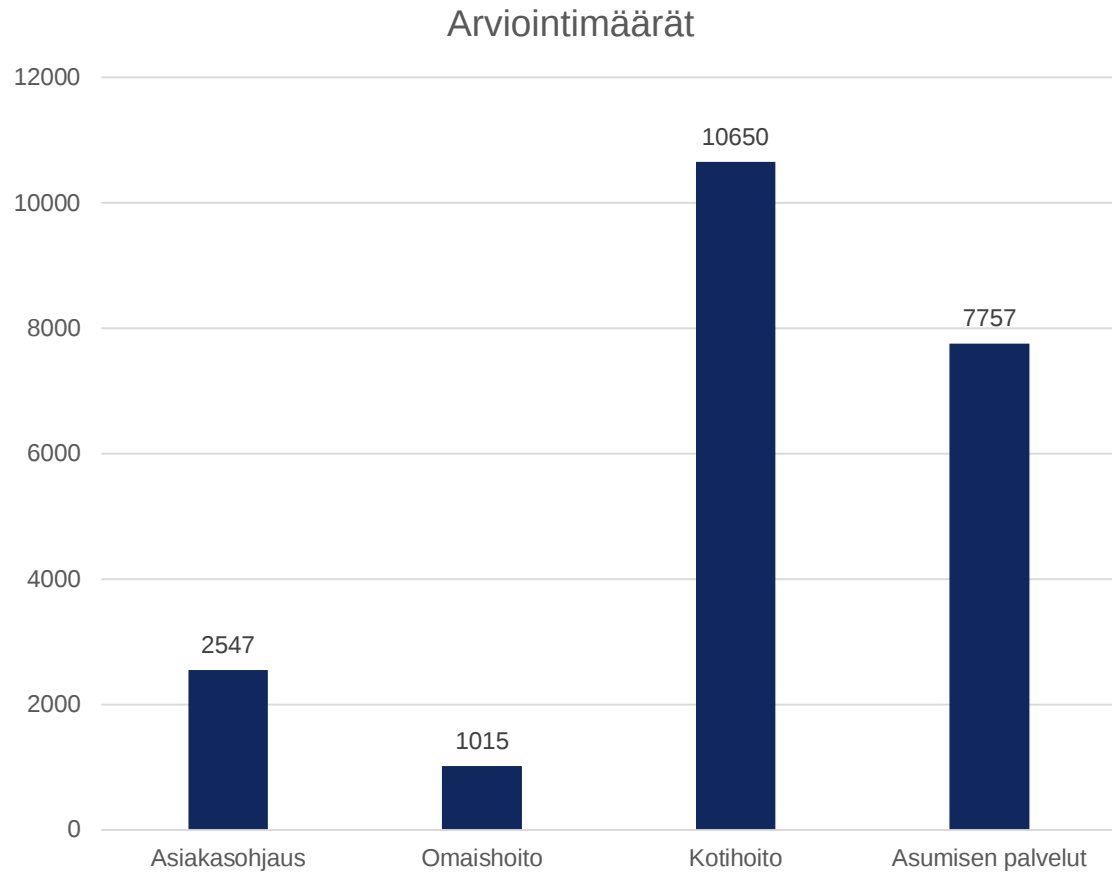
Asiakas- ja potilasturvallisuusilmoitukset



Palveluntuottajan omavalvontasuunnitelmat

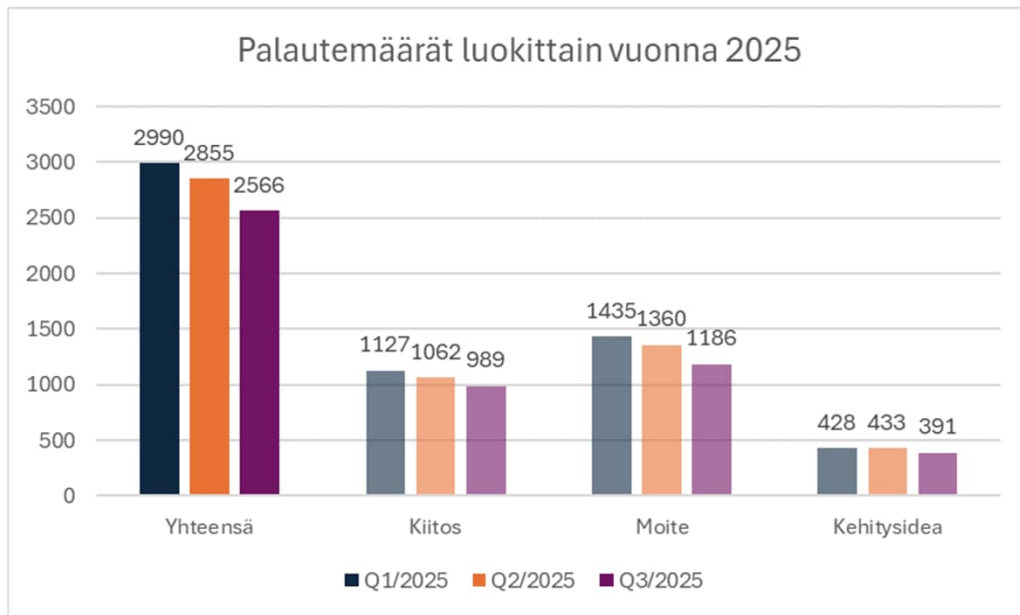
- Pirkanmaan hyvinvointialueen pelastuspalveluiden tehtäväalueella on laadittu kaksi omavalvontasuunnitelmaa: pelastus- ja ensihoitopalveluiden sekä ensihoitopalveluiden omavalvontasuunnitelma
- Pirkanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveysten palveluiden tehtäväalueen omavalvontasuunnitelmat on laadittu vähintään vastuualueitasoisesti. Sosiaalipalveluissa laatimistaso on ollut suurelta osin yksikkötasoinen. Aikajaksolla 1-9/25 omavalvontasuunnitelmia on päivitetty tarpeen mukaan palvelutoiminnan tai sen sisällön muuttuessa.
- Omavalvontasuunnitelmassa kuvatun toiminnan toteutumista seurataan sovituilla indikaattoreilla vastuualueittain. Seurantaindikaattorien perusteella tehdyt keskeiset havainnot ja niistä johdetut toimenpiteet julkaistaan neljä kertaa vuodessa ulkoisilla sivuilla samaan aikaan omavalvontaohjelman toteutumisen raportin ja osavuosisikatsauksen kanssa.

Ikäihmisten asiakasohjauksen ja omaishoidon osittaisarviointien ja kotihoiton sekä asumisen palveluiden RAI-kokonaisarviointien määrät ja asiakkaan osallistuminen arviointiinsa 1.1.-30.9.2025



Suora palaute

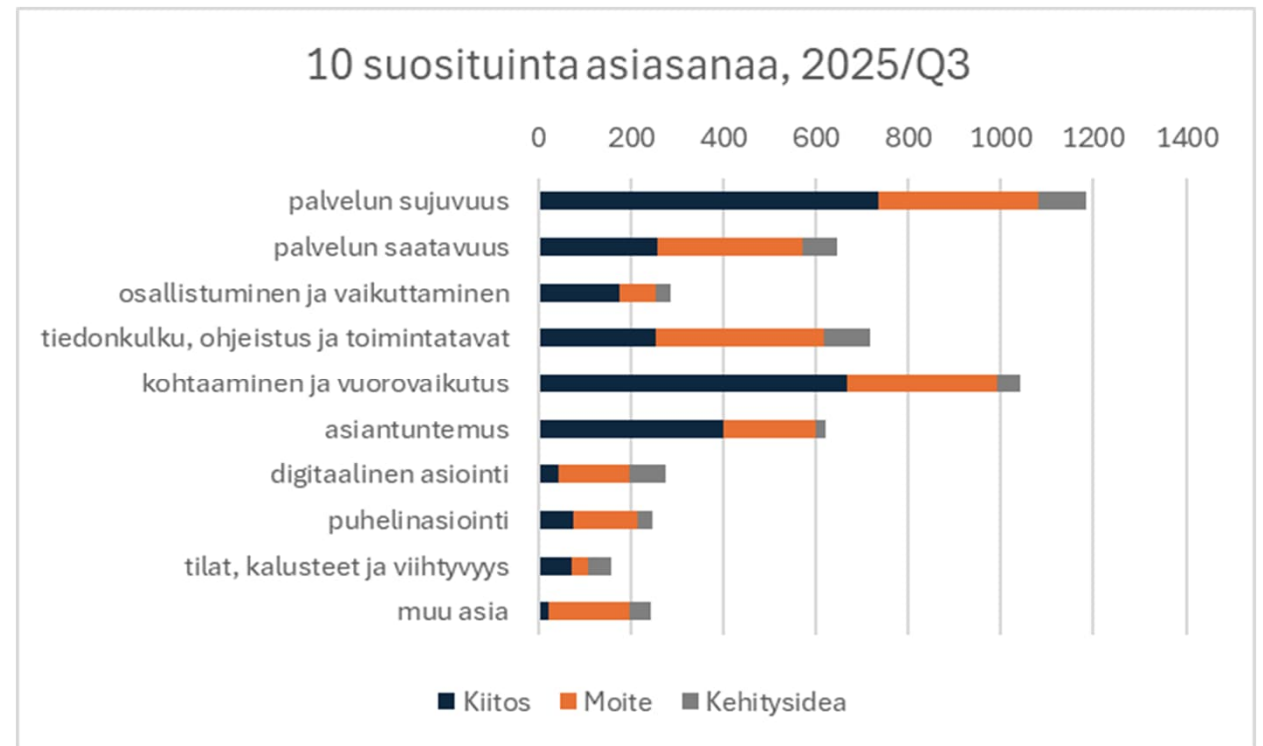
2025/Q3 palautteita on saapunut 2 566 kappaletta*. Asiakas määrittelee itse palautteen luokan (kiitos/moite/kehitysidea) ja asiasanat.



*) Yksittäinen palaute voi sisältää kiitoksen, moitteen, kehitysidean tai niiden yhdistelmän. Myös asiasanoja voi olla useita.

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Asiakkaat kiittivät kohtaamisesta ja vuorovaikutuksesta sekä palvelun sujuvuudesta ja asiantuntemuksesta. Asiakkaat moittivat palvelun saatavuutta ja sujuvuutta sekä tiedonkulkua, ohjeistusta ja toimintatapoja. Kehittämisen tarpeita tunnistettiin palvelun sujuvuudessa ja saatavuudessa sekä tiedonkulussa, ohjeistuksessa ja toimintatavoissa sekä kohtaamisessa ja vuorovaikutuksessa.

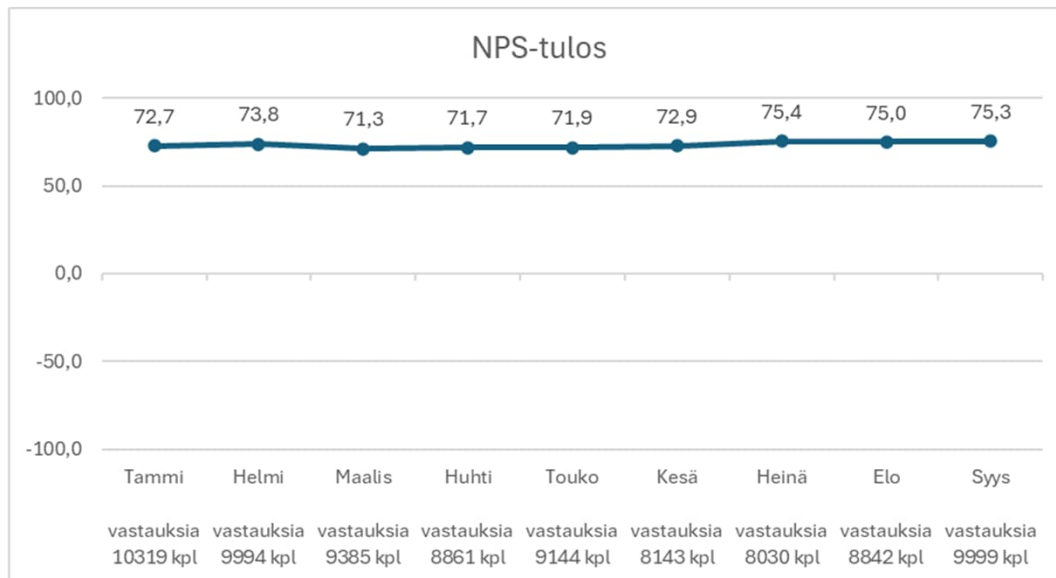


Suositteluhalukkuuden kysely (NPS)

Asiakas arvioi saamaansa hoitoon tai palveluun liittyvää suositteluhalukkuutta* 0-10 –asteikolla ja vastaa avoimeen kysymykseen ”Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?”.

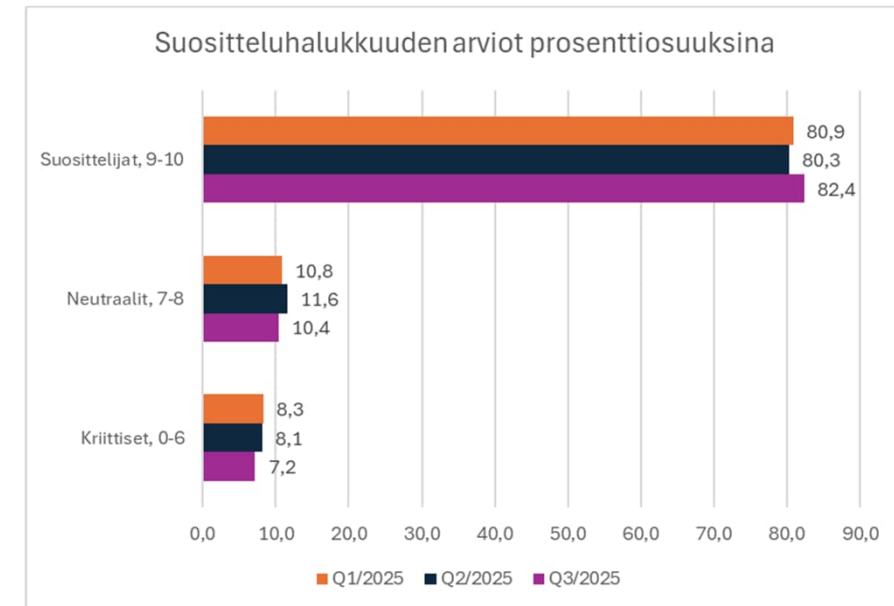
2025/Q3 NPS-tulos oli 75,2

- arvion antoi 26 871 asiakasta
- avoimeen kysymykseen vastasi 17 281 asiakasta (64,3 %)



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Yli 82 prosenttia asiakkaista suositteli saamaansa palvelua ja antoi arvioksi 9 tai 10.



*) NPS, Net Promoter Score: $(\text{suosittelijoiden lukumäärä} - \text{arvostelijoiden lukumäärä}) / (\text{vastaajien lukumäärä}) \times 100$. Tulos on -100 - +100.

Luvut sisältävät sairaalapalveluiden, digiklinikan ja suun terveydenhuollon tekstiviestikyselyn tulokset, asiakaspalautelaitteilla annetut arviot sekä kohdennettujen kyselyiden tulokset.

Suositteluhalukkuuden kyselyn väittämät

Suositteluhalukkuuden kysely sisältää kahdesta kahdeksaan Likert-asteikolla vastattavaa väittämää. Väittämistä seitsemän noudattaa THL:n asiakaspalautetiedon yhtenäistämisen kansallista mallia*. Kahdeksas väittämä on Pirhan oma väittämä (Asiani hoitaminen oli helppoa).

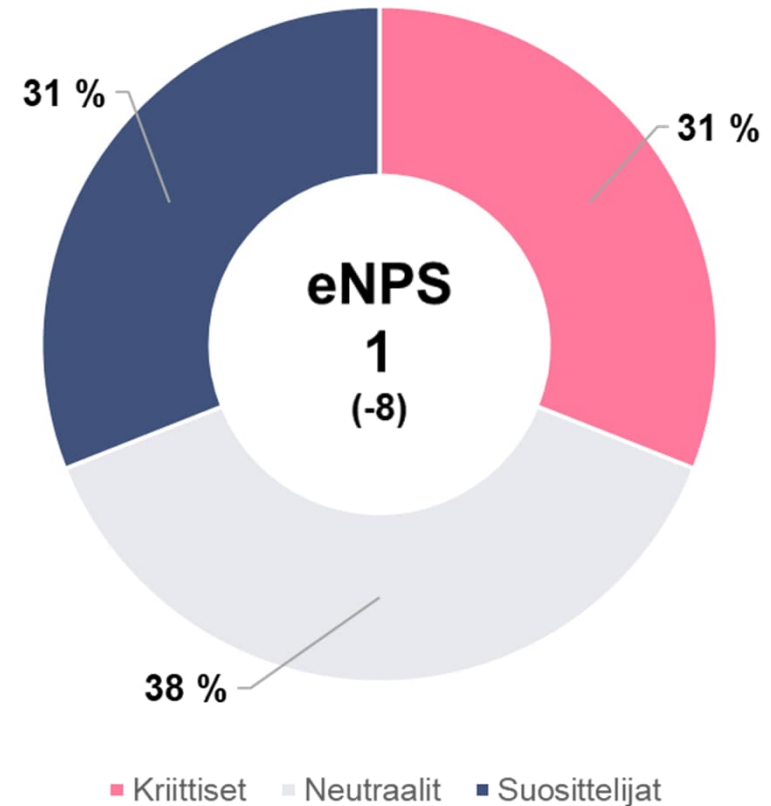
<https://thl.fi/aiheet/sote-palvelujen-johtaminen/asiakas-palveluissa/asiakaskokemus/asiakas-palautteen-kansallisen-keruun-yhtenaistaminen>
**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Väittämävastausten osuudet prosentteina

	Q1/2025	Q2/2025	Q3/2025
Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti.			
täysin tai osittain eri mieltä	9,1 %	8,8 %	9,1 %
täysin tai osittain samaa mieltä	88,2 %	88,3 %	88,3 %
Hoitoani/Asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani.			
täysin tai osittain eri mieltä	8,2 %	9,1 %	8,4 %
täysin tai osittain samaa mieltä	87,7 %	86,7 %	87,6 %
Koin oloni turvalliseksi hoidon/palvelun aikana.			
täysin tai osittain eri mieltä	6,8 %	7,9 %	6,6 %
täysin tai osittain samaa mieltä	90,8 %	89,5 %	90,9 %
Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu.			
täysin tai osittain eri mieltä	8,1 %	9,1 %	8,3 %
täysin tai osittain samaa mieltä	89,5 %	87,6 %	88,9 %
Saamani tieto hoidosta/palvelusta oli ymmärrettävää.			
täysin tai osittain eri mieltä	6,9 %	7,9 %	7,2 %
täysin tai osittain samaa mieltä	90,6 %	90,1 %	90,6 %
Koin saamani hoidon palvelun hyödylliseksi.			
täysin tai osittain eri mieltä	9,0 %	8,1 %	8,2 %
täysin tai osittain samaa mieltä	88,8 %	89,7 %	89,6 %
Asiani hoitaminen oli helppoa.			
täysin tai osittain eri mieltä	8,7 %	9,5 %	8,9 %
täysin tai osittain samaa mieltä	89,0 %	88,0 %	88,7 %
Sain apua, kun sitä tarvitsin.			
täysin tai osittain eri mieltä	9,4 %	11,0 %	9,9 %
täysin tai osittain samaa mieltä	88,0 %	86,7 %	87,6 %

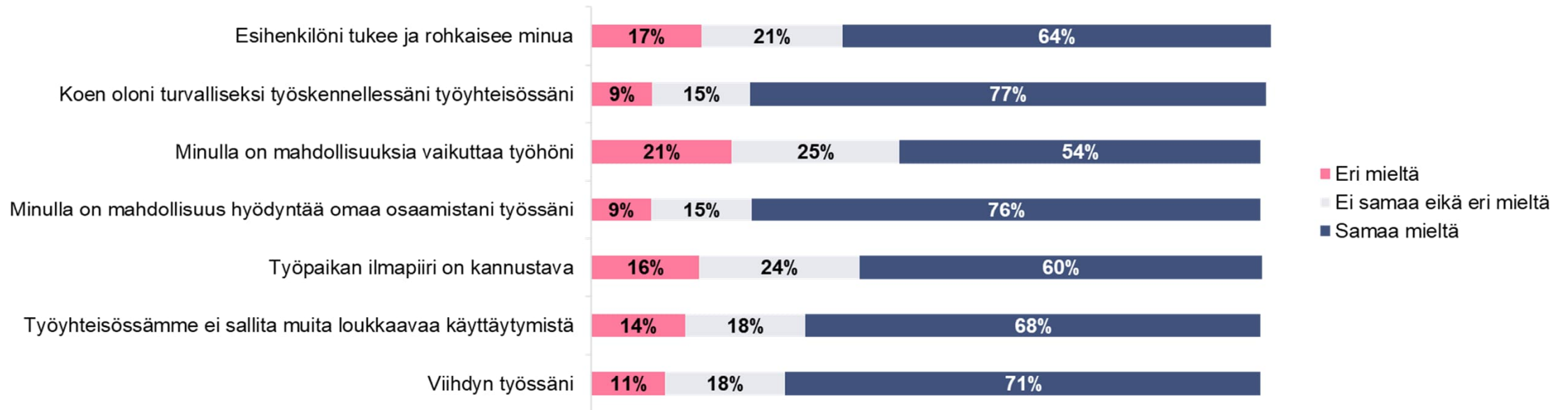
Henkilöstön hyvinvointi tukee asiakas- ja potilasturvallisuutta - suositteluindeksi

- Suositteluindeksi eli eNPS (Employee Net Promoter Score) on yksinkertainen tapa mitata työntekijöiden tyytyväisyyttä
- Käytännössä työntekijältä kysytään, miten todennäköisesti tämä suosittelisi omaa työyksikköään työpaikkana ystävälle tai työtoverille. Vakioitu vastausvaihtoehtojen asteikko on 0-10 (erittäin epätodennäköisesti – erittäin todennäköisesti)
- Vastaukset edustavat tietyn hetken tilannekuvaa
- Vastaaajat jaetaan annetun vastauksen perusteella kolmeen luokkaan: suosittelijoihin (9-10), neutraaleihin (7-8) ja kriittisiin (0-6)
- NPS lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta
- NPS-arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä



Tarkentavat kysymykset

- Fiilismittarissa kysyttiin seitsemän työntekijäkokemusta ja turvallisuutta koskevaa tarkentavaa kysymystä. Vastausvaihtoehdot ovat 1=täysin eri mieltä, 2=melko eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4=melko samaa mieltä, 5=täysin samaa mieltä.
- Vastaukset jaetaan raportointia varten seuraaviin luokkiin: 1-2=eri mieltä, 3=ei samaa eikä eri mieltä, 4-5=samaa mieltä. Tulokset raportoidaan laskemalla kunkin luokan prosenttiosuus kaikista tarkasteltavan kysymyksen vastauksista.



Turvallisuusindeksi

- Fiilismittarin yhdeksäs kysymys oli niin kutsuttu turvallisuusindeksi eli NSS (Net Safety Score)
- Vastaajaa pyydettiin arvioimaan asteikolla 1-5 seuraava väite: ”Minulla olisi turvallinen olo, jos olisin yksikössäni asiakkaana tai potilaana”
- NSS-arvo lasketaan vähentämällä kriittisten vastaajien prosenttiosuus suosittelijoiden osuudesta. Arvo vaihtelee lukujen -100 ja +100 välillä.

A large orange circle graphic on the right side of the slide, containing text about the NSS score.

**NSS koko
Pirhassa
64**

(62 vuonna 2024)

Henkilöstön turvallisuuskuva - Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskus